

お客様各位

2021年2月発行
大野ゴム工業株式会社**DC-1695(ボールジョイントカバー)製品回収のお願い**

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
 平素は格別のお引き立てを頂き、厚くお礼を申し上げます。
 早速ですが、首記の件につきましてご案内致します。

このたび弊社で販売しました「DC-1695(ボールジョイントカバー)」につきまして、お客様より、車輻に取り付ける際、「製品大径部が緩く、取付が出来ない」とのご指摘を頂き、調査を実施して参りました。結果、一部のロットにおきまして製品大径側金具(リテーナー)が製品に水平に取り付いておらず、取付不良が発生することが判明いたしました。(詳細は、イラスト①をご参照ください。)

つきましては、下記対象ロットの製品回収にご協力くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

【製品回収対象ロット】

1個包装の対象日付:2020年10月7日～2021年1月27日まで

(詳細は、イラスト②をご参照ください。)

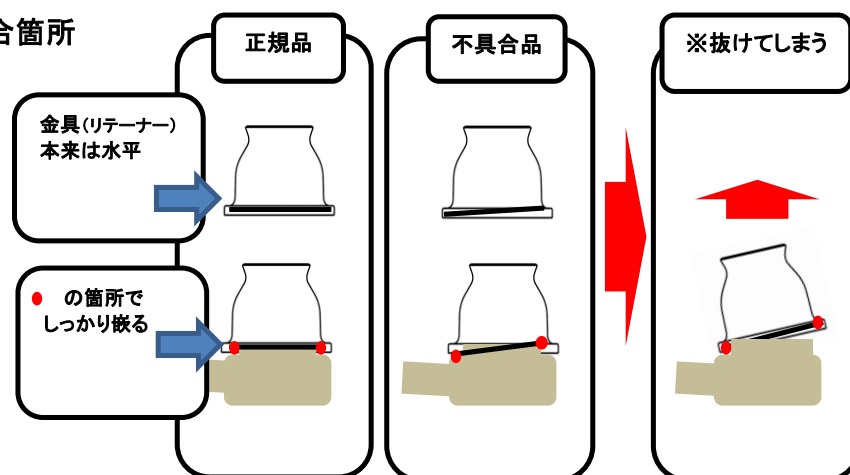
※DCセット(DC-005T)内の製品につきましては問題なくご使用いただけます。

不具合該当品は車輻に取り付けることができません。

既に取り付けられている製品につきましては問題なくご使用いただけます。

対策品の納入時期につきましては、日程が確定次第、改めてご案内させていただきます。

なお、ご不明な点は弊社代理店まで、ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【イラスト①】不具合箇所**【イラスト②】回収対象品の包装日付**

1個包装の日付印が、2020年10月7日～2021年1月27日までが回収の対象です。

(約4か月間の全てが対象です)



例)2020年10月7日