

お客様各位

2018年4月発行

大野ゴム工業株式会社

「SP-0070T」欠品の対応について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを頂き、厚くお礼を申し上げます。

さて、この度弊社製品「SP-0070T」(タペットカバーパッキン)の欠品につきまして大変ご迷惑をお掛けしております。

今回の欠品は、ゴム金型の破損が原因でございます。

現在、欠品を解消するべく金型の修正中でございますが、欠品の解消にはもうしばらくご猶予を頂くようお願い致します。

4月の末ごろには、製品の出荷が始まる予定でございます。

今後は、このような事が無きよう再発防止と、 なお一層の品質管理に努めてまいる所存でございます。

また、この様な御迷惑をお掛け致しました事を、深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解の程お願い申し上げます。

敬具